

Bouwen aan een digitaal (t)huis

Richting, inspiratie
en perspectief



"De zorg staat voor grote uitdagingen door een toenemende vraag en tekort aan zorgmedewerkers. Digitalisering alleen is niet voldoende, maar is noodzakelijk om deze uitdagingen het hoofd te bieden.

Wij staan klaar met visie en oog voor de medewerkers om u te begeleiden bij deze transitie."



Ann Ouvry,
Directeur

Voorwoord

Bijna iedereen kent wel iemand die van langdurige zorg gebruikmaakt of wil maken: een (oud)tante of -oom in een verpleeghuis, een vader of moeder die thuiszorg krijgt, of iemand uit de straat die eigenlijk niet meer thuis kan blijven wonen. We willen allemaal dat onze dierbaren de beste zorg krijgen met persoonlijke aandacht. En juist omdat we 'allemaal wel iemand kennen' en 'allemaal de beste zorg willen' staan we voor een grote uitdaging.

De vraag naar zorg is zo groot en omvangrijk dat er met moeite aan voldaan kan worden. Mede door de krapte op de arbeidsmarkt, die groter en nijpender wordt, kunnen personeelsroosters amper worden gevuld. Anders gezegd: we gaan ervan uit dat als er zorg nodig is, deze ook beschikbaar en van goede kwaliteit is. Maar dit staat door de vergrijzing, de toename van chronisch zieken en het personeelstekort zwaar onder druk.

Wat zou het mooi zijn als wij hier een pasklare oplossing voor hadden, maar die is er helaas niet. Wel zijn we ervan overtuigd dat soepele werkprocessen ondersteund met goed werkende IT en digitale zorg waar het kan noodzakelijk zijn om de toekomstige uitdagingen het hoofd te bieden.

De afgelopen jaren, waarin IT-middelen en technologie meer beschikbaar kwamen, hebben bewezen dat dit op zich geen wondermiddelen zijn. Er zijn betrouwbare en gebruiksvriendelijke systemen nodig waarmee zorgverleners prettig kunnen werken en waarmee cliënten zich echt geholpen voelen. Want daar gaat het tenslotte om; de zorgorganisatie is er om de cliënt te helpen zo fijn mogelijk te leven en te wonen. Daar kunnen digitale hulpmiddelen of technologieën zeker bij helpen. Die zijn daar zelfs onmisbaar bij.

Het gebruik en de inzet van IT-middelen in de zorg kan beter. In onze ruim 20 jaar ervaring op het gebied van zorg en IT hebben we een goed beeld van de uitdagingen waarmee zorgorganisaties te maken hebben en hoe zij juist kunnen profiteren van de inzet van digitale systemen en technologie.

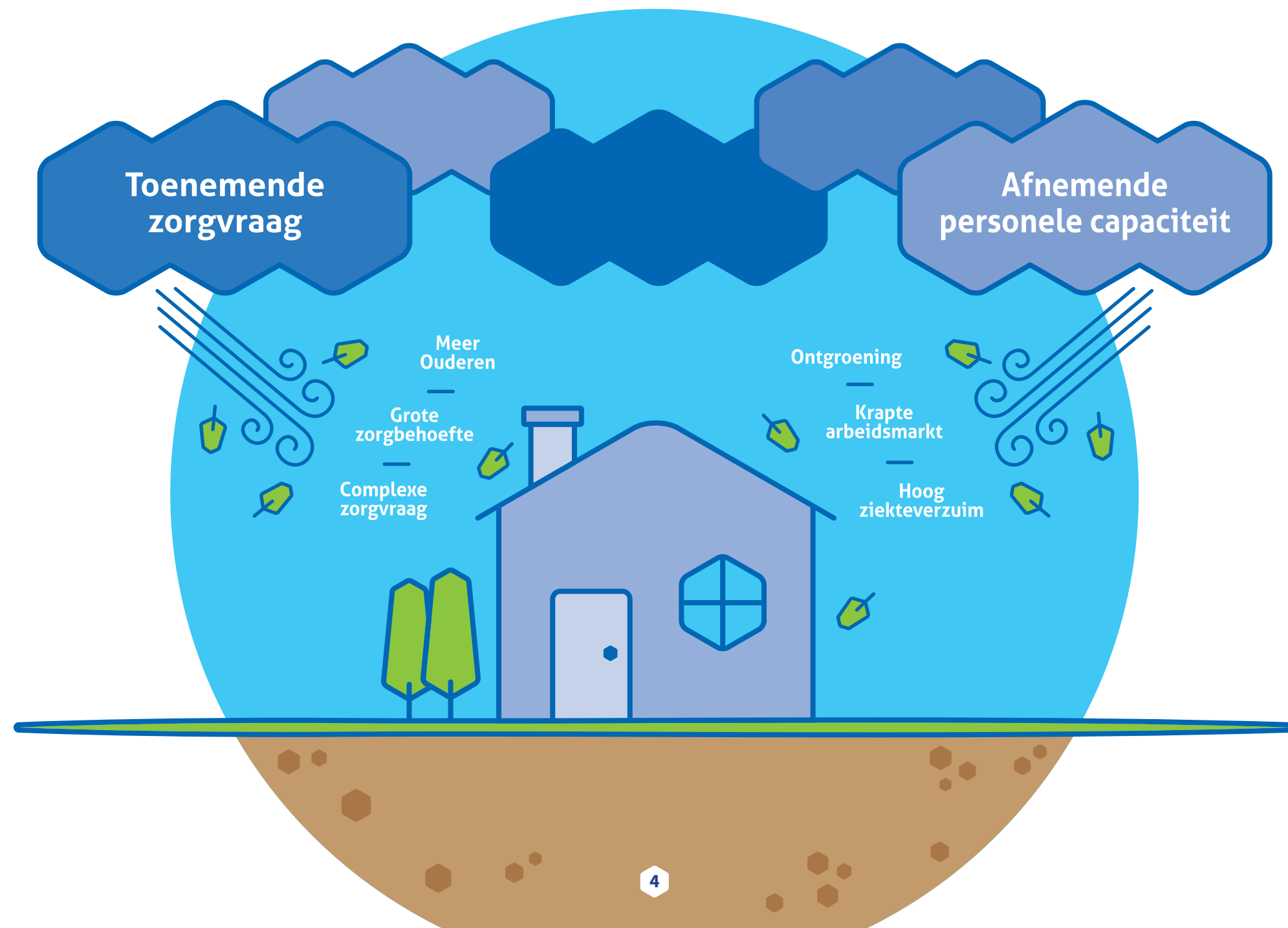
We benaderen een vraagstuk altijd pragmatisch: wat kan in die bepaalde situatie, in die organisatie een oplossing zijn om de zorg(verlening) te verbeteren? Daarnaast zorgen we ervoor dat de gewenste verandering daadwerkelijk gebeurt, dat de plannen uitgevoerd worden en de medewerkers anders gaan werken. Dit alles doen we met veel enthousiasme en passie voor de zorg. Veel van onze consultants komen uit de zorg en werken elke dag om deze een beetje beter te maken.

Graag nodigen we u uit om onze visie op de langdurige zorg te lezen en met ons hierover in gesprek te gaan.

Een zorgzame groet,

Monique Goossens
Lead Consultant Care





De uitdaging: Een toenemende kloof tussen zorgvraag en zorgaanbod

Een zorginfarct

De langdurige zorg staat aan de vooravond van een zorginfarct als we niet komen tot een structureel andere wijze van zorg organiseren en zorg verlenen. Dit is niet nieuw of verrassend, maar in toenemende mate de realiteit waar cliënten, zorgverleners en zorgbestuurders mee te maken hebben. Al jaren wordt ingezet op digitalisering als dé oplossing, maar waar blijft het resultaat? Een goede vraag, die een gedegen antwoord vergt. Want digitalisering biedt zeker een deel van de oplossing om de langdurige zorg toegankelijk en betaalbaar te houden. De zorg wordt geconfronteerd met een toenemende kloof tussen zorgvraag en zorgaanbod, in absolute en kwalitatieve zin.

De toenemende zorgvraag

Als gevolg van de vergrijzing kent de toename in de zorgvraag twee componenten. Enerzijds is er kwantitatief meer zorg nodig. In absolute aantallen hebben meer mensen behoefte aan een vorm van langdurige zorg. Anderzijds worden de zorgvragen steeds complexer. Cliënten hebben zwaardere zorgvragen, veelal met of door co-morbiditeit, die horen bij het steeds ouder worden. Daarnaast nemen de mogelijkheden en wensen toe op het gebied van zorgverlening, waardoor vraag en aanbod van zorg elkaar verder versterken.

De afnemende personele capaciteit

Tegenover de stijgende zorgvraag staat een afname van beschikbaar personeel. Dit is onder andere een gevolg van ontgroening, maar ook krapte op de arbeidsmarkt, hoog ziekteverzuim, de afnemende aantrekkelijkheid van de zorg als werkgever en een verouderend personeelsbestand.

Tegelijk met bovenstaande uitdagingen, worden zorgverleners en zorgorganisaties geconfronteerd met meer. Zo neemt de druk op verantwoording van zorg, kwaliteit en financiën toe. Wordt aanspraak gedaan op de maatschappelijke verantwoordelijkheid van overheid, zorgverzekeraars en cliënten om te komen tot ketensamenwerking en netwerkzorg. Stijgen de kosten van IT en worden de eisen met betrekking tot dataveiligheid en privacy steeds hoger.

De 'belofte' van digitalisering...

Digitalisering wordt al lang en vaak genoemd als een mogelijke oplossing voor de uitdagingen in de zorg. Toch zien we dat op dit vlak nog veel stappen te zetten zijn. In de praktijk heeft digitalisering vaak nog onvoldoende toegevoegde waarde gecreëerd voor cliënten, zorgverleners en organisaties.

Dit komt onder meer doordat innovatie veelal technologie gedreven is in plaats van zorg gedreven en doordat de samenhang tussen organisatie, visie, procesinrichting en digitalisering onvoldoende is uitgedacht en geoperationaliseerd. Daarnaast zijn ECD's en digitale zorgtoepassingen niet goed genoeg geïntegreerd in de (veranderende) werkprocessen en cultuur, en is er een gebrek aan borging en nazorg op alle niveaus. Tenslotte is er onvoldoende prioriteit en aandacht voor het leren werken met IT-applicaties en de adoptie van anders werken voor zorgverleners.

Succesvolle inzet van digitalisering biedt kansen om de zorg niet alleen kwalitatief beter te maken, maar ook betaalbaar en toegankelijk te houden. Digitalisering draagt, indien goed toegepast, bij aan productiviteitsverhoging, werklastermindering en werkplezier van de zorgverleners.

Digitale zorg moet gezien worden als 'gewone' zorgverlening, goed ondersteund vanuit de organisatie, met daadwerkelijk toegevoegde waarde voor de cliënt en de zorgverlener. Zo kunnen we het hoofd bieden aan de grote uitdagingen waar de langdurige zorg voor staat.

De praktijk: Digitale transformatie

Bouwen aan een goed (t)huis...

De uitdagingen in de langdurige zorg vragen om een digitale transformatie. Metaforisch kan deze transformatie worden gezien als de bouw van een huis. Een robuust, solide en toekomstbestendig digitaal 'huis' maakt dat cliënten kunnen wonen in een prettig 'thuis' en zorgverleners efficiënt en eenvoudig zorg kunnen verlenen in optimale samenwerking met het netwerk van de cliënt.

In de bouw van een solide (t)huis onderscheiden we verschillende fasen. Om te beginnen moet het fundament op orde zijn: stevig en toekomstbestendig om verder op door te bouwen. Het fundament voor digitale transformatie rust daarbij op twee pijlers: zorgprocessen op orde en weerbare en wendbare IT.

De **zorgprocessen op orde** is fundamenteel, want digitalisering is geen doel op zich. De processen binnen de organisatie zijn leidend voor het gebruik van informatie en digitale middelen. Tegelijk biedt digitalisering ook

de mogelijkheid om processen slimmer in te richten. Een passend ECD is nodig om processen optimaal te ondersteunen, te verbeteren, te borgen en registratielast te verminderen. Training en begeleiding van de zorgmedewerkers om slim te leren werken met het ECD zijn hierbij noodzakelijk.

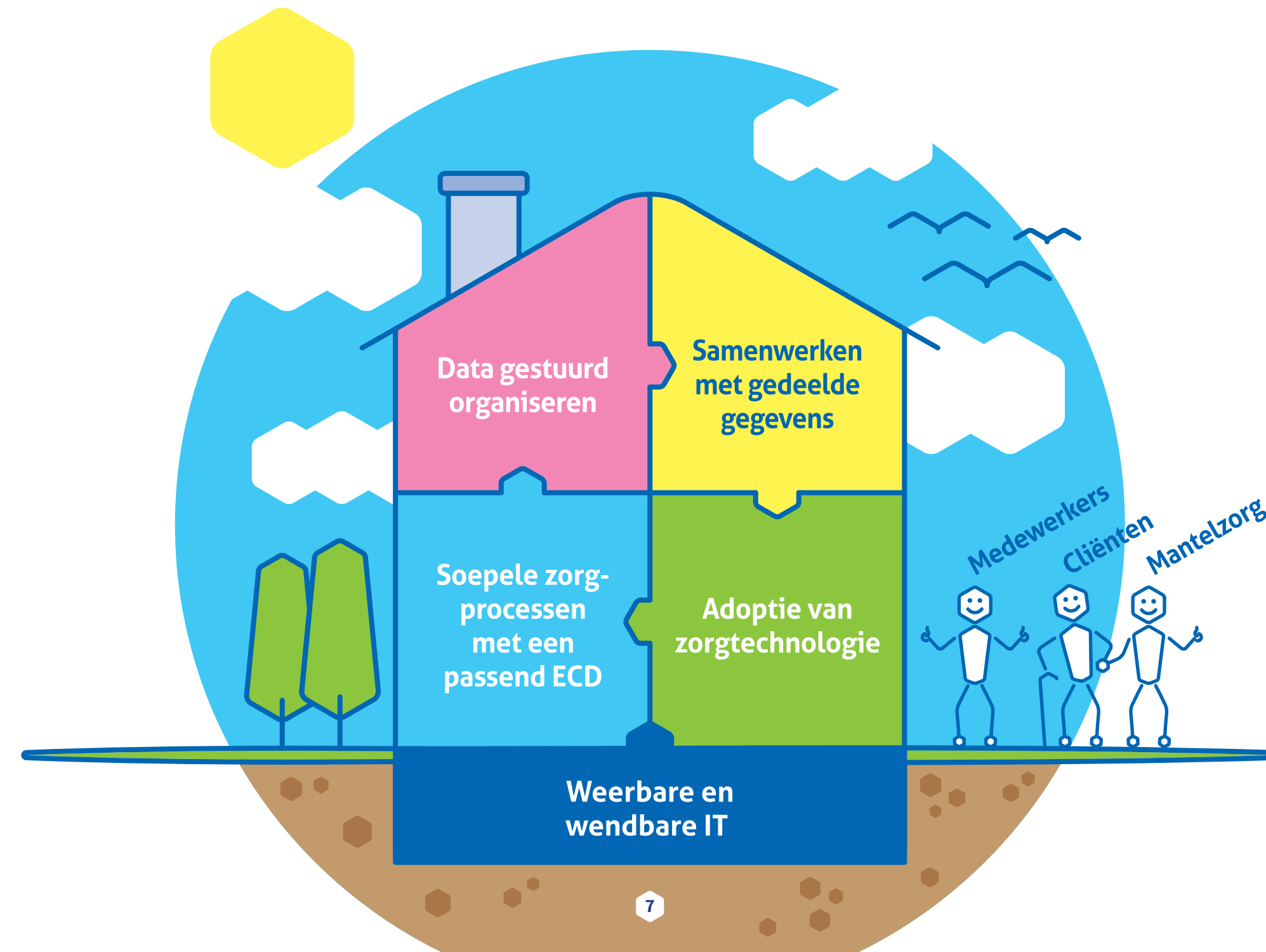
Een solide fundament vraagt daarnaast een IT-team dat meebeweegt met de ontwikkelingen in de zorg en die zorgdraagt voor **weerbare en wendbare IT**-oplossingen die iedere dag beschikbaar en veilig zijn, maar die ook meebewegen met de ontwikkelingen in de zorg.

Wanneer zorgprocessen en IT-organisatie op orde zijn, kan moderne zorgtechnologie ter ondersteuning van de cliënten, hun netwerk en zorgverleners ingezet worden. Aandacht voor **adoptie van zorgtechnologie** is hierbij van groot belang. Zorgverleners moeten vertrouwd raken met nieuwe digitale processen en toepassingen.

Dit vraagt om digitale vaardigheden, die niet vanzelf komen, maar moeten worden ontwikkeld.

Actief sturen op de gewenste veranderingen vraagt ook een nieuwe vorm van leiderschap. Digitaal verandervermogen speelt een essentiële rol in het realiseren van toekomstbestendige zorg.

Met de opstart en invulling van de eerste bouwfasen kan het (t)huis verder worden uitgebreid. Verdere digitalisering biedt nieuwe mogelijkheden die voorheen niet of nauwelijks te realiseren waren.



Bouwen aan een goed (t)huis...

Een eerste uitbreiding op het huis is het faciliteren van de **digitale uitwisseling van zorggegevens**. Op dit moment zijn zorggegevens van de cliënt alleen bekend bij één zorgorganisatie. Als er meerdere organisaties bij een cliënt betrokken zijn, blijkt het kunnen delen van gegevens een uitdaging. Iedere organisatie heeft een eigen cliëntdossier dat steeds opnieuw wordt opgebouwd. Zorggegevens worden daarom nog steeds overgetypt en zijn niet of te laat bekend. Zorggegevens delen in het netwerk van zorgverleners én met de cliënt en zijn netwerk wordt steeds meer gezien als goede en veilige zorgverlening.

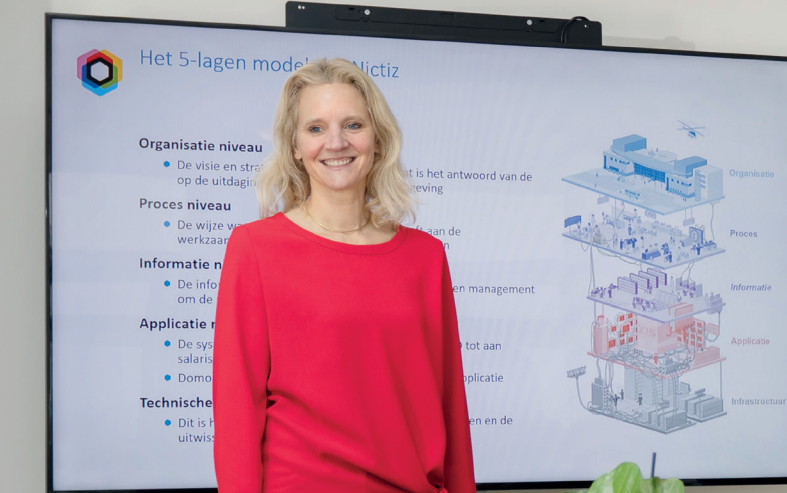
Wanneer er grip op IT is, kan ook worden gekeken naar een breder gebruik van gegevens. In eerste instantie wordt **datagestuurd organiseren** vaak ingezet om inzicht te krijgen in de prestaties van de organisatie en hierover verantwoording af te leggen. Met datagestuurde zorg wordt het mogelijk om direct in de zorgverlening toegevoegde waarde te creëren.

Denk hierbij aan het gebruik van data uit zorgplannen om de ontwikkeling in de zorgvraag, preventie en efficiënte inzet van het zorgaanbod te voorspellen en te sturen. En meer geavanceerd: telemonitoring ondersteund met Artificial Intelligence (AI), waarmee cliënten worden geholpen beter voor zichzelf te zorgen. Professionals worden dan alleen ingeschakeld als het echt nodig is.

Zorgorganisaties die het hoofd willen bieden aan de uitdagingen waar de zorg voor staat, doen er goed aan om op alle bouwfasen beleid te formuleren en actie te ondernemen.

“De kunst is om digitale transitie concreet te maken, te vertalen naar het dagelijkse en naar de daadwerkelijke behoeften van de medewerkers, zowel in de zorg als in de bedrijfsvoering.”

Ezra de Jong,
Directeur bedrijfsvoering,
HVO Querido



Een solide fundament Weerbare en wendbare IT

Weerbare en wendbare IT

Om een robuust, solide en toekomstbestendig (t)huis te bouwen is een goed fundament nodig. Dat is de stevige basis voor een water- en winddicht huis. Daarna kan er een thuis van gemaakt worden door comfort toe te voegen en de ruimtes optimaal in te richten.

Grip op IT...

Dit principe geldt ook voor het realiseren van een goed functionerende informatievoorziening en IT-dienstverlening. Grip op IT als hoeksteen van de fundering. Binnen de langdurige zorg zijn investeringen in het digitale domein enigszins achtergebleven met als gevolg dat het digitale domein daardoor onvoldoende is meegegroeid met de behoeften van de organisatie. Verouderde technologie en systemen, een ECD dat niet meer voldoet, een digitale werkplek die onvoldoende aansluit bij de huidige manier van werken, data die niet op orde is en een versnipperd applicatielandschap zijn slechts enkele voorbeelden hiervan. Er is een technologische schuld in te lossen; een achterstand op het gebied van techniek, informatieveiligheid en privacy, waardoor de IT-organisatie veelal onvoldoende geëquipeerd is om haar regievoerende taken in de veelheid aan leveranciers en dienstverleners goed uit te voeren.

Zoals eerder gesteld neemt de zorgvraag toe en de personele capaciteit af. Hoe kan een zorgorganisatie aantrekkelijk blijven in deze krappe arbeidsmarkt?

En hoe kun je de IT-ondersteuning zo inrichten dat de zorgverlener maximaal tijd kan besteden aan cliënten en efficiënt haar taken kan uitvoeren?

...randvoorwaardelijk om ambities te realiseren

Het begint bij het erkennen van het strategisch belang van IT op het hoogste niveau: maak de digitale transitie een prominent speerpunt van de organisatie. Zorg met de juiste kennis en expertise voor een heldere digitale strategie, een doelarchitectuur en een roadmap om daar te komen. Richt de IT-processen zo in dat het projectenportfolio aansluit bij de roadmap en dat werken onder IT-architectuur een vereiste is. Informatieveiligheid en wendbare en weerbare IT zijn belangrijke pijlers binnen dit architectuur denken.

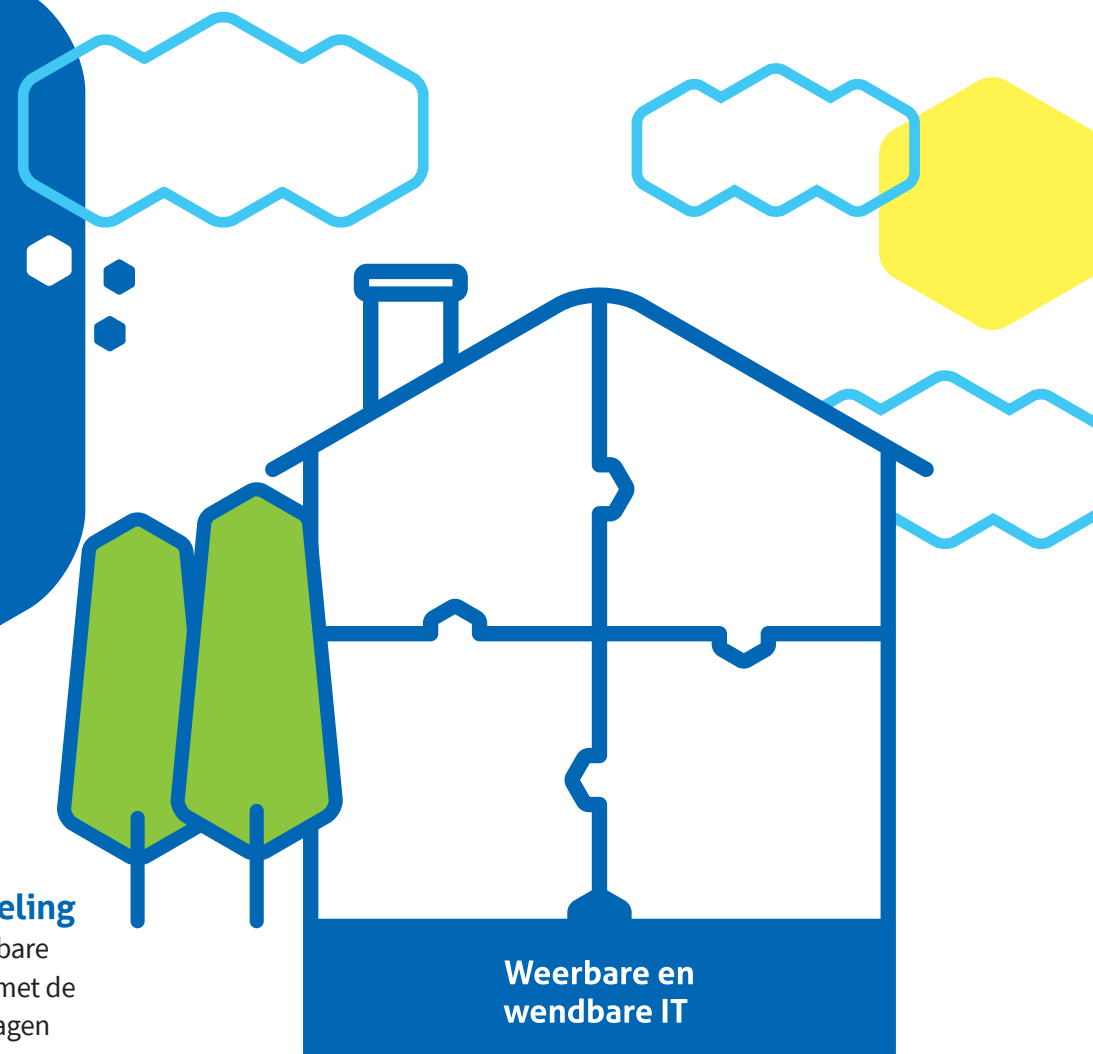
De IT-organisatie transformeert...

Ook de IT-organisatie moet meegroeien: de juiste mensen op de juiste plek. Het merendeel van de zorgorganisaties zet terecht in op het uitbesteden van IT-diensten. Software-as-a-Service (SaaS) is inmiddels de norm, maar de IT-organisatie is daar nog niet voldoende op ingericht. Het IT-team zal dan ook moeten transformeren van uitvoerend naar regievoerend. Dit stelt nieuwe eisen aan IT-medewerkers: het goed kunnen sturen op prestaties van leveranciers en dienstverleners vereist bijvoorbeeld professioneel contract- en servicemanagement.

De IT-organisatie die zich ontwikkelt en de zorgtaal spreekt, creëert verbinding en bereikt gezamenlijke resultaten op basis van gelijkwaardigheid

...en biedt ruimte voor verdere optimalisatie en ontwikkeling

Het op orde brengen van de basis, het zorgen voor een weerbare en wendbare IT met een bijpassende IT-organisatie kan een traject van lange duur zijn, met de nodige kosten. Het is daarom nodig dat dit wordt ondersteund en uitgedragen op het hoogste niveau van de organisatie. Tegelijk is het zetten van stappen in digitalisering noodzaak om te kunnen voldoen aan de uitdagingen waar de zorg voor staat. Intussen kan er gewerkt worden aan overzienbare optimalisaties in het huidige systeem, bijvoorbeeld door kleine zorgtechnologische toepassingen in te zetten. Het geduld van de rest van de organisatie zal worden beloond, want een stevige basis biedt ruimte en mogelijkheden voor verdere optimalisatie en mooie ontwikkelingen.



Soepele zorgprocessen met een passend ECD

Een passend ECD ondersteunend aan de visie op zorg...

Tegenwoordig bieden alle kwalitatieve ECD's uitgebreide functionaliteiten en voldoen ze aan de wet- en regelgeving. Dit biedt zorgorganisaties de mogelijkheid om organisatiedoelen te realiseren met behulp van een ECD. Bij de keuze voor een nieuw ECD, of de optimalisatie van het huidige ECD, zijn er een aantal belangrijke punten waarmee rekening gehouden moet worden: ondersteunt het ECD het realiseren van onze visie op zorg? Hoe goed past het ECD bij de digitale strategie en worden de mogelijkheden van het ECD optimaal benut? Andere belangrijke factoren: past het ECD in het IT-landschap? Is het flexibel genoeg om mee te veranderen met zowel interne als externe ontwikkelingen? Deze punten krijgen pas vorm als de organisatiestrategie en visie op zorg helder zijn. Op grond daarvan kan het ECD optimaal worden ingericht.

Een cruciale succesfactor tijdens de implementatie of optimalisatie van een ECD is aandacht voor adoptie. Dat betekent het omarmen van nieuwe manieren van werken als het gebruik van technologie en digitale mogelijkheden door zorgverleners. Een ECD is zo goed als de mensen die ermee werken. Nieuwe technologieën bieden nieuwe mogelijkheden en innovaties die persoonsgerichte zorg en werkplezier onder collega's versterken.

...biedt mogelijkheden voor netwerkgorg en integratie met zorgtechnologie

Het toenemende belang van netwerkgorg en het uitwisselen van cliëntgegevens tussen zorgaanbieders blijft vaak onderbelicht. In de nabije toekomst zal samenwerking in de keten en het uitwisselen van digitale gegevens een vanzelfsprekendheid zijn. Als zorgaanbieder is het belangrijk hierop voorbereid te zijn. Gelukkig zien we dat ECD-leveranciers steeds meer aandacht besteden aan het mogelijk maken van netwerkgorg en gegevensuitwisseling. Ook hier biedt technologie nieuwe mogelijkheden en innovaties die persoonsgerichte zorg en werkplezier onder collega's versterken.

Daarnaast is integratie van het ECD met domotica, toepassingen voor telemonitoring en andere vormen van zorgtechnologie van belang. Data vanuit deze toepassingen krijgt steeds meer een plek in de dossiervoering. Zoals zorgtechnologie een inherent onderdeel van zorg wordt, dient de informatie vanuit die technologie onderdeel van een ECD te worden. Dit vraagt specifieke aandacht, zowel qua techniek als zorgproces.

Procesondersteuning vormt de kern van elk ECD. Applicaties en techniek zijn slechts middelen

Soepele zorgprocessen met een passend ECD

Adoptie van zorgtechnologie

Zorgtechnologie biedt tal van mogelijkheden om werklust te verminderen...

Digitale toepassingen kunnen in de langdurige zorg op verschillende manieren worden ingezet om de kwaliteit van zorg te verbeteren, de werklust voor zorgverleners te verminderen en cliënten meer regie te geven. 'Digitaal waar het kan, fysiek waar het moet' wordt het nieuwe richtsnoer voor de organisatie van zorg. Digitalisering is geen doel op zich, ze moet de zorgprofessional ondersteunen in het leveren van de beste zorg voor de cliënt. Beeldzorg biedt mogelijkheden voor het op afstand begeleiden van cliënten. Automatische medicatiedispensers en valsensoren hebben hun toegevoegde waarde voor zowel zorgverlener als cliënt inmiddels bewezen. Slimme apps die direct gekoppeld zijn aan het ECD kunnen middels AI en slimme algoritmen monitoren hoe het met de cliënt gaat. De cliënt kan dit zelf ook inzien en heeft meer inzicht en regie in de eigen situatie. Het analyseren van hieruit verkregen data kan inzicht geven over een gehele cliëntenpopulatie, wat weer ingezet kan worden om de kwaliteit van zorg te verbeteren.

...maar voor een juiste implementatie is een duidelijke digitale visie en strategie nodig...

In veel zorgorganisaties is zorgtechnologie vooral nog een verzameling aan experimenten. Voor succesvolle implementatie van zorgtechnologie is een integrale aanpak nodig, waarbij samenwerking en begrip tussen de cliënt en zijn netwerk, de zorgverleners en de IT-afdeling essentieel is. Ook moeten werkvloer, management en bestuur samenwerken en elkaar echt begrijpen op het gebied van digitalisering. Leiderschap dat aansluit bij zowel de dagelijkse praktijk als bij een

toekomstbestendige, digitale visie en strategie is hierbij cruciaal. Deze leider weet hoe de steeds meer digitaal wordende wereld in elkaar zit en wat de samenhang is tussen zorgprocessen, informatie en data, applicaties, toepassingen en keuzes hierin.

...adoptie vraagt om leiderschap en aandacht voor verandering

Om de adoptie van zorgtechnologie te laten slagen is het essentieel dat er aandacht is voor de impact van deze technologie op de zorgverleners. Verandering vindt plaats op meerdere niveaus: van benodigde praktische vaardigheden, tot het opnieuw definiëren wat we verstaan onder goede zorg. Dit vraagt om een leider binnen de zorgorganisatie, die oog heeft voor de angst en onzekerheden die veranderingen met zich meebrengen. Voorwaarde om zorgtechnologie écht een plek te geven in de reguliere zorg zijn: aantoonbaar toegevoegde waarde voor de cliënt, diens netwerk en de zorgverlener; iedereen moet er vertrouwen in hebben en alles moet technisch goed werken.

Door zorgverleners te betrekken en digitaal bewustzijn te creëren, krijgen ze meer vertrouwen en inzicht in hoe digitale toepassingen hun werk kunnen ondersteunen. Hiermee creëer je digitale transformatie vanuit de praktijk. Daarnaast vergroot het actief betrekken van zorgverleners de intrinsieke motivatie om te veranderen, mede door hen vanuit vakmanschap en expertise bij te laten dragen aan de vertaling van de veranderdoelen naar het eigen werk. Ook moet de zorgverlener voldoende ondersteund worden om digitaal vaardig te worden.

Adoptie van zorgtechnologie vereist ontwikkelen van digitale vaardigheden en aandacht voor het veranderproces

Met de ontwikkeling van digitale vaardigheden zetten we in op het vergroten van kennis en vaardigheden gericht op digitale zelfredzaamheid van zorgverleners. Hierbij is het cruciaal dat de benodigde digitale vaardigheden concreet worden gedefinieerd en dat trainingen doelgroepgericht worden aangeboden, met aandacht voor het individu. Ook de digitale vaardigheden van cliënten en hun netwerk zijn een factor van belang. Als een organisatie grote stappen wil zetten met de digitalisering van zorg, zal ze haar cliënten en zorgverleners hier hulp en begeleiding bij moeten aanbieden.



Samenwerken met gedeelde gegevens

Delen van gegevens...

Zorgvragen worden steeds complexer waardoor er meer wordt samengewerkt tussen zorgorganisaties. Het snel en eenvoudig kunnen delen van zorginformatie is daarom in toenemende mate van belang. Of het nu gaat om het verwijzen van een cliënt naar een andere zorgorganisatie, het overdragen van zorg of om multidisciplinair samenwerken, in alle gevallen is delen van zorginformatie nodig. Zowel tussen zorgverleners onderling, als met de cliënt en mantelzorger. Het digitaal delen en overdragen van zorggegevens bespaart zorgverleners tijd, omdat gegevens niet overgetypt hoeven te worden. Hierdoor worden fouten voorkomen en zijn gegevens op tijd beschikbaar.

...vraagt om samenwerking...

De regio en het zorgnetwerk worden steeds meer gezien als belangrijke schakels in het leveren van ‘passende zorg’: de juiste zorg op de juiste plek en op het juiste moment. De benodigde zorginformatie is meestal wel aanwezig in digitale systemen als het ECD, maar is vaak niet beschikbaar of raadpleegbaar voor een zorgverlener in een andere organisatie. Dit komt door de beperkte interoperabiliteit van de bestaande systemen, het ontbreken van een gemeenschappelijke taal en beperkt gebruik van standaarden voor informatievastlegging. Zorgorganisaties kunnen bij hun ECD-leverancier aandringen om een gestandaardiseerde wijze van registratie van gegevens in te bouwen met de juiste uitwisselstandaarden. Daarnaast kunnen zij afspraken maken met regionale ketenpartners.

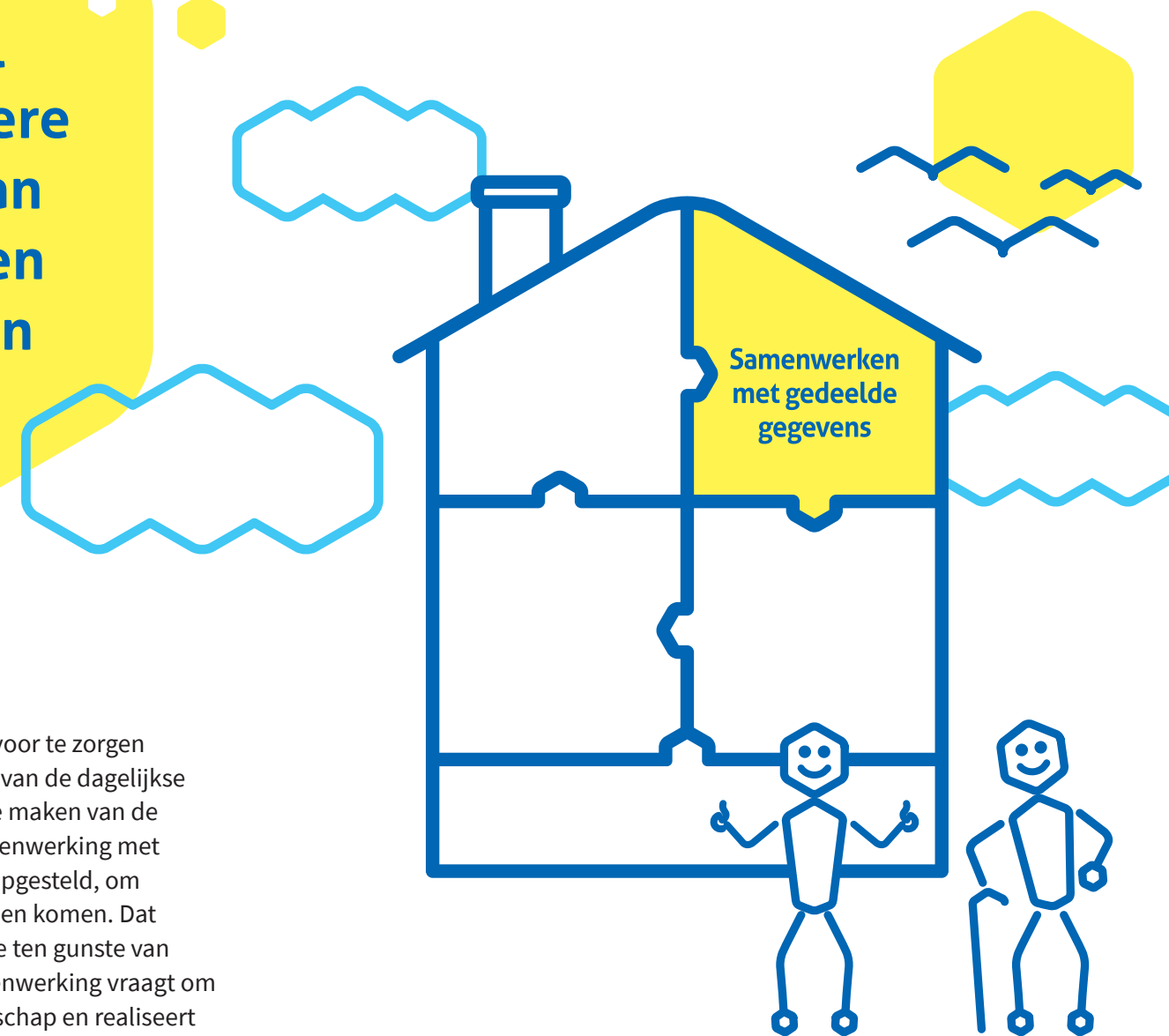
In de relatie tussen de cliënt, de mantelzorger en de zorgverlener zien we al veel goede initiatieven, zoals het inzetten van zorg op afstand en het gebruiken van een cliëntportaal. Hierdoor kunnen cliënten en mantelzorgers de eigen zorggegevens inzien en rechtstreeks communiceren met de zorgverlener. Zo worden ze meer onderdeel van het zorgnetwerk en kunnen ze de regie nemen over hun eigen zorg.

Maar er is nog veel te doen. Op dit moment zijn er veel knelpunten die een efficiënte uitwisseling van zorginformatie tussen zorgverleners belemmeren. Gedreven door de behoefte aan meer centrale sturing krijgt het delen van zorginformatie steeds meer landelijke aandacht. Vanuit de overheid wordt dit opgepakt via wetgeving (de Wegiz: Wet elektronische gegevensuitwisseling in de zorg) en diverse subsidieprogramma's voor digitale gegevensuitwisseling, zoals het programma InZicht voor de langdurige zorg.

Gegevens digitaal overnemen van andere zorgorganisaties kan veel tijd besparen en fouten verminderen

...en leiderschap

Binnen zorgorganisaties is een verandering nodig om ervoor te zorgen dat gegevensuitwisseling een integraal onderdeel wordt van de dagelijkse praktijk. Gegevensuitwisseling dient minimaal deel uit te maken van de ‘roadmap’ van een organisatie. Deze roadmap zal in samenwerking met de samenwerkingspartners in de regio moeten worden opgesteld, om daadwerkelijk tot netwerkzorg en passende zorg te kunnen komen. Dat zal soms vragen om aanpassingen in de eigen organisatie ten gunste van goede zorg voor cliënten in de regio. De benodigde samenwerking vraagt om leiderschap: welke organisatie in de regio pakt dit leiderschap en realiseert samen met de ketenpartners effectieve samenwerking en doelgerichte gegevensuitwisseling?



Data gestuurd organiseren

Het zorgproces verbeteren met behulp van data...

De zorg wordt digitaler. Hierdoor komt er steeds meer data beschikbaar, in het ECD en in andere digitale toepassingen. De waarde hiervan wordt nog niet optimaal benut. Inzichten uit data worden nog beperkt gebruikt voor de inrichting van efficiënte zorgprocessen en om kwalitatief hoogwaardige zorg te kunnen blijven bieden.

Nog maar weinig zorgorganisaties benutten voluit het potentieel van hun data, laat staan dat ze profiteren van datagestuurde inzichten. Een juist gebruik van data kan de zorgverleners en het management veel nieuwe inzichten geven in knelpunten en verbetermogelijkheden in het zorgproces.

...want data maakt organisatiedoelen meetbaar

De zorg is constant bezig met het doorvoeren van verbeteringen, maar dit is moeilijk te sturen zonder heldere inzichten in wat wel en niet goed werkt. Strategische doelen worden meetbaar door de inzet van data. Dit geeft de mogelijkheid om te reflecteren op gedane acties en bij te sturen waar nodig. Innovaties worden beoordeeld op hun effectiviteit en verspilling kan worden tegengegaan.

Data als basis voor digitale zorg voor cliënten...

Ook voor cliënten heeft het gebruik van data vele voordelen. Slimme matrassen zijn hier een voorbeeld van. Ze meten het slaapritme van een cliënt, waardoor zorgverleners alleen langs hoeven komen als er een

verstoring in dit ritme te zien is. Hierdoor wordt een cliënt minder vaak gestoord tijdens het slapen. Technologieleveranciers ontwikkelen vele nieuwe toepassingen gebaseerd op de beschikbaarheid van data en de analyse daarvan.

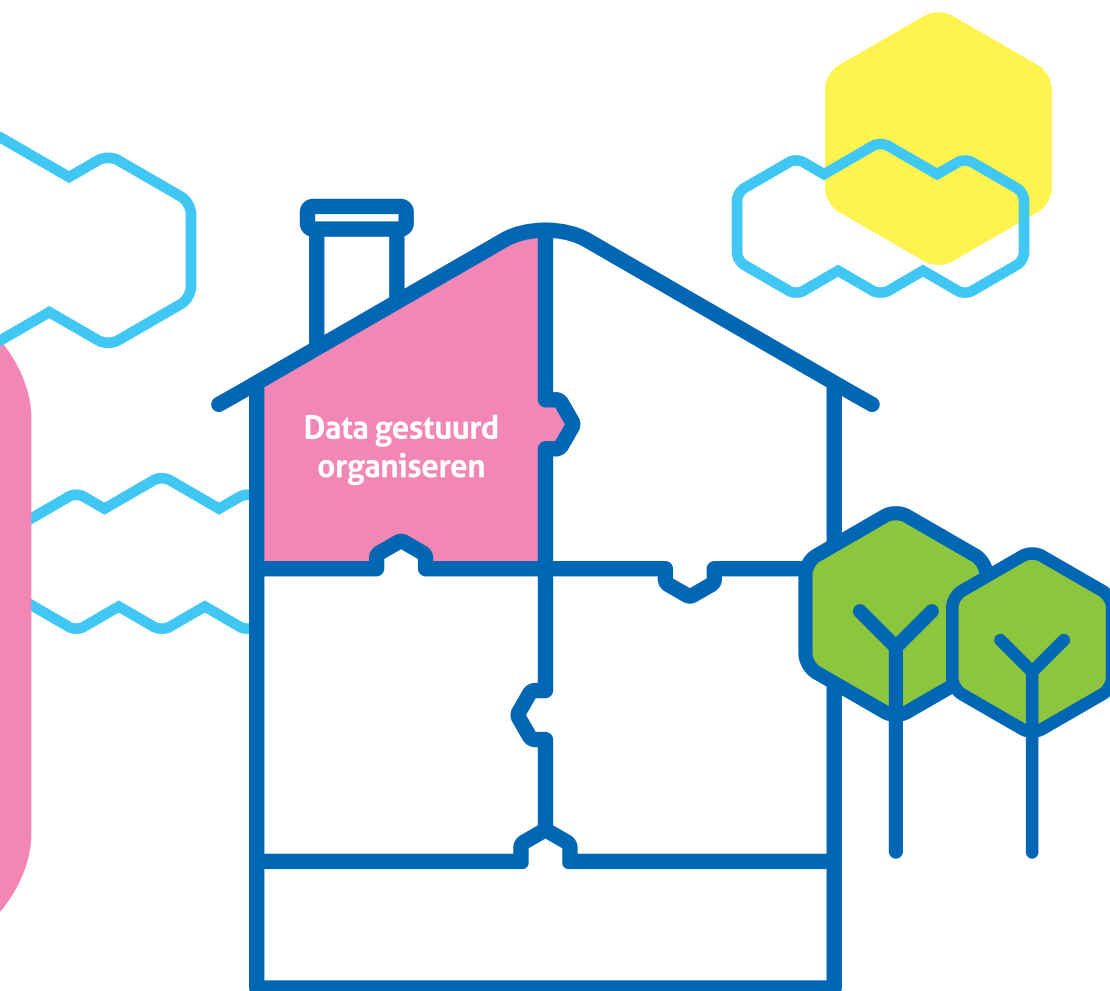
Daarnaast stimuleert data de betrokkenheid van cliënten en hun omgeving. Data kan helpen bij het maken van keuzes voor de best passende zorg. Hierin zijn de effecten op de kwaliteit van leven een belangrijk gegeven. Bijvoorbeeld met leefstijlmonitoring bij cliënten met dementie die hierdoor langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

... en als fundament voor toekomstige ontwikkelingen

Digitalisering zal uiteindelijk een steeds grotere invloed hebben op de zorg door het gebruik van advanced analytics, machine learning en AI. Denk bijvoorbeeld aan AI die helpt bij het samenvatten van spraakrapportages en de zorgverlener beknopte relevante informatie aanbiedt als voorbereiding op een cliënt. Maar ook de inzet van sociale robots die zorgverlener en het netwerk van de cliënt kan ondersteunen bij de welzijnstaken. Deze technologische ontwikkelingen vragen een hoge mate van volwassenheid van data en datastructuren van een organisatie. Van belang is om dit nu op orde te brengen, zodat daar in de toekomst op kan worden voortgebouwd.

Actief data uit
zorgtechnologie
inzetten voor goede
onderbouwde
besluiten

Data gestuurd
organiseren





Tot slot Wat we doen

Onze ervaren adviseurs en projectmanagers beschikken over een unieke combinatie van kennis van zorgprocessen en systemen én hebben een rijke ervaring met implementatie van veranderingen en adoptie van digitale technologie. We kennen de werkprocessen van zorgorganisaties en begrijpen hoe we deze het beste digitaal kunnen ondersteunen. Of het nu gaat om het optimaliseren naar slimme processen, het realiseren van digitaal samenwerken en delen van informatie, of de implementatie van zorgtechnologie: D&A consultants weten hoe we met u haalbare doelstellingen kunnen bepalen en bereiken. Met een heldere routekaart voor de realisatie van deze doelstellingen én de begeleiding bij de uitvoering van deze routekaart.

Weerbare en wendbare IT

D&A begeleidt zorgorganisaties bij het ontwikkelen van een digitale strategie en roadmap en het initiëren van een bij uw organisatie passend veranderplan. Erkennen van het strategisch belang van IT en het goed op orde hebben van het digitale domein zijn daarbij randvoorwaardelijk. De IT-organisatie van nu is continu in beweging. Met de grotere inzet op het uitbesteden van IT-diensten en het volledig kunnen inzetten op SaaS zal het IT-team moeten transformeren van uitvoerend naar regievoerend. D&A adviseert hierbij altijd vanuit een onafhankelijke positie.

De transitie naar hybride zorg vraagt veel van het verandervermogen van een organisatie en stelt eisen aan de samenwerking tussen zorg en IT. Hier ligt onze kracht. We brengen zorg en IT samen in wendbare, multidisciplinaire teams, zodat digitale toepassingen daadwerkelijk worden geïntegreerd in het zorgproces. We kennen de verschillende aanbieders, begrijpen hun producten en geven advies om tot een samenhangend digitaal landschap te komen. We houden focus op het gewenste resultaat, met oog voor de mensen en voor de veranderingen in de organisatie.

ECD op orde

D&A is al vele jaren actief met de selectie, implementatie en optimalisatie van het gebruik van ECD's. We optimaliseren werkprocessen en zorgen tegelijkertijd dat een complex applicatielandschap teruggebracht wordt tot beheersbare proporties.

Tijdens en na de implementatie van nieuwe digitale processen en applicaties is het noodzakelijk om de zorgverleners te (blijven) trainen in digitale vaardigheden. Alleen dan wordt het beoogde rendement behaald. Het resultaat: slimme processen, tevreden zorgverleners, betere datakwaliteit én het ervaren van minder registratielast.

Adoptie van zorgtechnologie

D&A richt zich op digitale innovaties. Met alleen focus op processen, applicaties, data en IT worden de beoogde resultaten niet bereikt. Digitale veranderingen vragen verandervermogen en dat vermogen zit in de mens. Of het nu gaat om het digitale leiderschap, een heldere digitale strategie, een situationeel veranderplan of het ontwikkelen van digitale vaardigheden, D&A zorgt voor een krachtige mensondersteuning. Zo realiseren we slimme processen en samenwerking tussen zorgverleners, cliënten en hun netwerk.

Samen met de organisatie realiseren we een integrale aanpak. Deze bestaat uit een gedragen digitale strategie die zich richt op die elementen die daadwerkelijk aan de doelstellingen van uw organisatie bijdragen. We ondersteunen het leiderschap van de zorgorganisatie en waar nodig pakken we zelf de leidende rol. Want alleen samen kunnen we de broodnodige veranderingen echt realiseren.

Samenwerken met gedeelde gegevens

D&A helpt zorgorganisaties om meer waarde uit hun data te halen, D&A helpt regio's en samenwerkingsverbanden met het inrichten van een infrastructuur en processen voor het delen van informatie. Dit krijgt steeds meer landelijke aandacht door wetgeving, zoals de Wegiz, en subsidieprogramma's, zoals InZicht, waar eOverdracht en Persoonlijke Gezondheidsomgevingen (PGO) onderdeel van uitmaken. D&A is actief in landelijke programma's en ondersteunt ook op regionaal niveau en zorgorganisatieniveau om gegevensuitwisseling tussen zorgpartijen onderling én met cliënten en mantelzorgers te stimuleren en te faciliteren.

Naast het beschikken over de juiste technologie en het gebruik van de juiste standaarden, is het noodzakelijk dat de organisatie en zorgverleners de gegevensuitwisseling daadwerkelijk in het werkproces integreren.

“Zorgdigitalisering met vernieuwend vakmanschap, omdat de zorg het nodig heeft.”

Digitale uitwisseling en samenwerking wordt zo een integraal onderdeel van de reguliere werkwijze. Regievoering en leiderschap is hierbij onmisbaar en dat begint met het bij elkaar brengen van partijen en het formuleren van de gezamenlijke ambities en doelen.

Datagestuurd organiseren

D&A helpt zorgorganisaties om meer waarde uit hun data te halen om inzicht te creëren in knelpunten en verbetermogelijkheden in het zorgproces. Ons doel is niet om dit vanaf dag één groots en complex aan te pakken, maar juist om kleine gerichte stappen te zetten. Databewustzijn creëren is belangrijk binnen alle lagen van uw organisatie. De eerste gerichte analyses en dashboards kunnen al veel toegevoegde waarde opleveren met relatief beperkte inzet en middelen. Met die aanpak zal er toenemende aandacht komen voor het juist vastleggen van data en zorgen we er samen voor dat data geen last is, maar juist een hulpmiddel.

Dit doen we door te sturen op kwaliteit van data en door het vertalen van vragen van zorgmanagement en -professionals naar dashboards en inzichten. Daarnaast stimuleert de goede inzet van data de betrokkenheid van cliënten en hun netwerk.

We praten graag met u verder ...

Het doel is helder en de uitdagingen zijn groot. We zijn ervan overtuigd dat een deel van de oplossing voor de huidige problemen in de zorg in verdere digitalisering te vinden is. U heeft kunnen lezen waarom we dat denken en wat we eraan doen om het doel snel dichterbij te brengen.

... dus neem gerust contact op.

Wilt u meer weten over onze visie? Of bent u benieuwd wat digitalisering voor uw organisatie kan betekenen?

We praten hier graag met u over verder,

Jeroen van der Poll &
Monique Goossens



Jeroen van der Poll,
Business Lead



0418-575860



jeroen.vanderpoll@dnagroup.nl
monique.goossens@dnagroup.nl



CONCLUSION

www.dnagroup.nl

D&A group B.V. | Achterweg 38, 4181 AE Waardenburg
T 0418 57 58 60 | office@dnagroup.nl | www.dnagroup.nl

copyright D&A group B.V.