

# CONCLUSION

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### D&A CONCLUSION

#### I. ALGEMENE BEPALINGEN

##### 1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van D&A Conclusion. In deze algemene voorwaarden wordt D&A Conclusion hierna aangeduid als "Opdrachtnemer". De wederpartij wordt hierna aangeduid als "Opdrachtgever".

1.2. Deze algemene voorwaarden bestaan uit algemene bepalingen en de volgende bijzondere bepalingen:

- II. Voorwaarden voor consultancy en projecten
- III. Ontwikkeling, gebruik en onderhoud van programmatuur
- IV. Software-as-a-Service (SaaS)
- V. AI-toepassingen

1.3. In geval van strijdigheid tussen een bepaling uit deze algemene bepalingen en een bijzondere bepaling, prevaleert de bijzondere bepaling. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig is met een bepaling uit een specifiek tussen partijen gesloten overeenkomst, prevaleert de bepaling uit die overeenkomst.

1.4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.

1.5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten, tenzij Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

##### 2. Totstandkoming overeenkomsten

2.1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk anders aangeeft. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens waarop de aanbieding is gebaseerd, met uitzondering van evidente typfouten.

2.2. Tenzij in de offerte anders is vermeld, blijven offertes van Opdrachtnemer geldig gedurende 14 dagen na dagtekening.

##### 3. Duur en uitvoering van de overeenkomst

3.1. Indien en voor zover de overeenkomst tussen partijen een duurovereenkomst is, geldt dat deze is aangegaan voor de overeengekomen duur. Als geen duur is overeengekomen, geldt een duur van één jaar.

3.2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend verlengd met de oorspronkelijk overeengekomen periode, met een maximum van één jaar, tenzij Opdrachtgever of Opdrachtnemer schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van een maand vóór het einde van de betreffende periode.

3.3. Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen om de diensten zorgvuldig uit te voeren en, waar van toepassing, overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures met Opdrachtgever. Alle diensten van Opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij in de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd en dit resultaat voldoende bepaald is omschreven.

3.4. Opdrachtnemer is niet verplicht aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien deze de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien Opdrachtnemer dergelijke aanwijzingen toch opvolgt, worden de betreffende werkzaamheden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer.

##### 4. Termijnen voor nakoming

4.1. Opdrachtnemer spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Opdrachtnemer genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data gelden steeds als streefdata, binden Opdrachtnemer niet en hebben steeds een indicatief karakter.

4.2. In alle gevallen – dus ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen – komt Opdrachtnemer wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Daarbij stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer een redelijke termijn om de tekortkoming alsnog te herstellen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer adequaat kan reageren.

4.3. Indien is overeengekomen dat de nakoming van de werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is Opdrachtnemer gerechtigd de aanvang van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.4. Opdrachtnemer is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn indien partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (zoals meerwerk of wijziging van specificaties) of van de aanpak van de uitvoering zijn overeengekomen, of indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nooit een grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

## 5. Rapportage

5.1. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op diens verzoek en op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vooraf schriftelijk informeren over omstandigheden die voor Opdrachtnemer van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor aandacht wordt gevraagd, prioriteiten, de beschikbaarheid van middelen en personeel en bijzondere feiten of omstandigheden. Opdrachtgever draagt zorg voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Opdrachtnemer verstrekte informatie binnen zijn organisatie, beoordeelt deze mede op basis daarvan en stelt Opdrachtnemer hiervan op de hoogte.

## 6. Medewerking door Opdrachtgever

6.1. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en

inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verlenen van toegang tot zijn gebouwen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Indien Opdrachtgever eigen personeel inzet bij de uitvoering van de overeenkomst, beschikt dit personeel over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.

6.2. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

6.3. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen, evenals van de door Opdrachtnemer te verlenen diensten. Opdrachtgever is daarnaast verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en voor adequaat systeembeheer.

6.4. Indien Opdrachtgever programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt, dienen deze te voldoen aan de door Opdrachtnemer voorgeschreven specificaties.

6.5. Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stelt, of indien Opdrachtgever op andere wijze zijn verplichtingen niet nakomt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Opdrachtnemer heeft daarnaast het recht de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, onverminderd overige wettelijke rechten.

6.6. Indien medewerkers van Opdrachtnemer werkzaamheden verrichten op locatie van Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de faciliteiten die deze medewerkers in redelijkheid nodig hebben. De werkruimte en faciliteiten voldoen aan alle geldende wettelijke eisen en voorschriften op het gebied van arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Opdrachtnemer, die schade lijden in verband met de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties binnen diens

organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig kenbaar maken aan de ingezette medewerkers van Opdrachtnemer.

## 7. Inschakeling derden

7.1. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer inschakeling van derden noodzakelijk is, en deze niet vooraf expliciet in de overeenkomst zijn opgenomen, zal Opdrachtnemer hierover – voor zover redelijkerwijs mogelijk – vooraf overleg voeren met Opdrachtgever. Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd werkmaatschappijen gelieerd aan Conclusion Group B.V. in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

7.2. Opdrachtgever is zelf gehouden de kosten van deze derden te vergoeden. Voor zover mogelijk zal Opdrachtnemer ervoor zorgen dat facturen van deze derden rechtstreeks aan Opdrachtgever worden verzonden.

7.3. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden indien inschakeling op verzoek van Opdrachtgever plaatsvindt.

## 8. Tarieven

8.1. Opdrachtnemer brengt aan Opdrachtgever een tarief in rekening op basis van uurloon of een vast bedrag voor de te verrichten diensten of te leveren zaken. Dit wordt schriftelijk vastgelegd. Opdrachtnemer is gerechtigd haar tarieven, na schriftelijke aankondiging aan Opdrachtgever, aan te passen. Naast het overeengekomen tarief komen ook de kosten die Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt voor vergoeding in aanmerking.

8.2. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de geldende tarieven van Opdrachtnemer exclusief omzetbelasting (btw) en andere product- of dienst specifieke door de overheid opgelegde heffingen. Alle door Opdrachtnemer kenbaar gemaakte prijzen zijn in euro's en Opdrachtgever dient in euro's te betalen.

8.3. Uren of dagen waarop geen werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd als gevolg van oorzaken die in de organisatie van Opdrachtgever liggen of anderszins aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht alsof het gewerkte uren betreft.

8.4. Het tarief is gebaseerd op een werkdag van 8:00 uur tot 18:00 uur voor werkzaamheden binnen

Nederland. Voor overwerk en werkzaamheden op zaterdag, zondag en officiële feestdagen is een toeslag op het overeengekomen tarief verschuldigd. Van 06:00–08:00 uur en van 18:00 – 00:00 uur: 150% van het overeengekomen uurtarief. Van 00:00 – 06:00 uur en voor weekend en nationale feestdagen is dit 200% van het overeenkomen uurtarief.

Deze toeslagen worden door Opdrachtnemer in rekening gebracht op basis van de regeling die bij Opdrachtgever geldt, dan wel op basis van een tussen partijen overeengekomen tarief.

8.5. Indien Opdrachtnemer door het niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen, of door een gewijzigde dan wel onjuiste opdracht, genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, worden deze werkzaamheden afzonderlijk in rekening gebracht op basis van nader overeengekomen tarieven dan wel de gebruikelijke door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven.

8.6. Indien de tarifiering afhankelijk is van feiten of omstandigheden die moeten blijken uit de administratie van Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer na een opgave van Opdrachtgever het recht deze administratie door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit dit onderzoek blijkt dat de opgave van Opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke situatie, komen de kosten van deze controle voor rekening van Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtnemer enig recht verliest.

8.7. Met betrekking tot de door Opdrachtnemer verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Opdrachtnemer volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever om tegenbewijs te leveren.

8.8. Aan een door Opdrachtnemer afgegeven voorcalculatie of begroting kan Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen ontleenen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door Opdrachtgever kenbaar gemaakt budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen vaste prijs indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## 9. Betaling

9.1. Betaling door Opdrachtgever dient steeds plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.

9.2. Iedere mogelijkheid voor Opdrachtgever om aan Opdrachtnemer verschuldigde factuurbedragen te

verrekenen met vorderingen die zij meent op Opdrachtnemer te hebben, is uitgesloten. Ook het recht van Opdrachtgever om betaling van enig aan Opdrachtnemer verschuldigd bedrag op te schorten, is uitgesloten.

9.3. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de wettelijke handelsrente per maand of gedeelte daarvan verschuldigd over alle achterstallige bedragen, met een minimum van EUR 250 (tweehonderdvijftig euro).

9.4. Indien Opdrachtgever ondanks herhaalde aanmaningen in gebreke blijft met enige betaling en Opdrachtnemer de vordering daarom ter incasso uit handen moet geven, is Opdrachtgever buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de achterstallige bedragen.

9.5. Indien Opdrachtgever langer dan één maand in verzuim is met de betaling van openstaande facturen, is Opdrachtnemer gerechtigd alle werkzaamheden die zij of aan haar gelieerde werkmaatschappijen ten behoeve van Opdrachtgever verrichten, op te schorten.

## 10. Bezwaren

10.1. Bezwaren met betrekking tot de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt binnen 30 dagen na de verrichte werkzaamheden, na de verzenddatum van de factuur, stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken. Bezwaren schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

10.2. In geval van een terecht uitgebracht bezwaar, zulks naar het oordeel van Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte facturen, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van de reeds betaalde facturen.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

11.1. Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle zaken die zij in het kader van een overeenkomst aan Opdrachtgever levert, totdat Opdrachtgever aan al haar financiële verplichtingen tegenover Opdrachtnemer uit de desbetreffende

overeenkomst en uit eerdere en latere overeenkomsten volledig heeft voldaan. Hetzelfde geldt voor immateriële goederen die Opdrachtnemer in het kader van een overeenkomst aan Opdrachtgever dient over te dragen.

11.2. Indien Opdrachtnemer in het kader van een overeenkomst auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever dient over te dragen, blijven deze rechten aan Opdrachtnemer voorbehouden totdat Opdrachtgever aan alle verplichtingen uit de betreffende overeenkomst en uit eerdere en latere overeenkomsten heeft voldaan.

11.3. Indien Opdrachtgever op enig moment tekortschiet in de nakoming van een verplichting jegens Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gehouden alle zaken en immateriële goederen waarop een eigendomsvoorbehoud van Opdrachtnemer rust aan Opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan om de bedrijfsruimten en terreinen van Opdrachtgever te betreden teneinde deze zaken en immateriële goederen weg te (doen) nemen.

## 12. Rechten van intellectueel eigendom en andere eigendomsrechten

12.1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en andere materialen die krachtens de overeenkomst zijn ontwikkeld of ter beschikking gesteld, waaronder analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes en voorbereidend materiaal, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

12.2. Indien Opdrachtnemer, in afwijking van artikel 12.1, bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een dergelijke verbintenis uitsluitend schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten van intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen overgaan op Opdrachtgever, laat dit de bevoegdheid van Opdrachtnemer onverlet om

de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van Opdrachtnemer aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

12.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter of betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

12.4. Opdrachtnemer is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het gebruiksrecht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

12.5. Tenzij Opdrachtnemer een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, mag Opdrachtgever één reservekopie van de programmatuur maken. Deze reservekopie mag uitsluitend worden gebruikt ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 12.3).

12.6. Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten in aan hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, in geval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is

alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden fouten onverwijld aan Opdrachtnemer te melden.

12.7. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde die is gebaseerd op de bewering dat door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling daarvan, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen om Opdrachtnemer, indien nodig in naam van Opdrachtgever, in staat te stellen zich tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze vrijwaringsverplichting vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie ter beschikking gestelde materialen, dan wel met wijzigingen die Opdrachtgever in de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom, of indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gereede kans bestaat dat een dergelijke inbreuk zich voordoet, zal Opdrachtnemer zich er zo mogelijk voor inspannen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of betreffende andere materialen, ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem financieel onredelijk bezwarende wijze kan bewerkstelligen dat Opdrachtgever het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Opdrachtnemer het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten, onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding, terugnemen. Opdrachtnemer zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met Opdrachtgever. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer wegens schending van rechten van

intellectuele of industriële eigendom van een derde is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen voor inbreuken die worden veroorzaakt door gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen in een niet door Opdrachtnemer gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Opdrachtnemer geleverde of verstrekte zaken of programmatuur, of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

12.8. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen de beschikbaarstelling aan Opdrachtnemer van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, zoals beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen en logo's, databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie, bijvoorbeeld in een website. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat een dergelijke beschikbaarstelling, gebruik, bewerking, installatie of incorporatie inbreuk maakt op enig recht van derden.

12.9. Tenzij anders is overeengekomen, behoort het niet tot de opdracht om onderzoek te verrichten naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Hetzelfde geldt voor eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen ten behoeve van Opdrachtgever.

### 13. Beveiliging

13.1. Indien Opdrachtnemer op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan het schriftelijk tussen partijen overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aan Opdrachtnemer bekende aard, omvang en context van de te beveiligen informatie, de doeleinden en het normale gebruik van zijn producten en diensten en de waarschijnlijkheid en ernst van voorzienbare risico's, niet onredelijk is.

13.2. De door of vanwege Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of

identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtnemer is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van autorisaties en het verstrekken en tijdig intrekken van toegangs- en identificatiecodes.

13.3. Indien de beveiliging of het testen daarvan betrekking heeft op programmatuur, apparatuur of infrastructuur die niet door Opdrachtnemer zelf aan Opdrachtgever is geleverd, staat Opdrachtgever ervoor in dat alle benodigde licenties of goedkeuringen zijn verkregen om deze dienstverlening te mogen uitvoeren. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de uitvoering van deze dienstverlening. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke rechtsvordering, uit welke hoofde dan ook, in verband met de uitvoering van deze dienstverlening.

13.4. Opdrachtnemer is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen indien dit noodzakelijk is als gevolg van veranderende omstandigheden.

13.5. Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en adequaat beveiligd houden.

13.6. Opdrachtnemer kan aanwijzingen geven aan Opdrachtgever met betrekking tot de beveiliging, met als doel incidenten of de gevolgen daarvan die de beveiliging kunnen aantasten te voorkomen of te minimaliseren. Indien Opdrachtgever dergelijke aanwijzingen van Opdrachtnemer of een relevant overheidsorgaan niet of niet tijdig opvolgt, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk en vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer voor de schade die daardoor mocht ontstaan.

13.7. Het is Opdrachtnemer steeds toegestaan technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur of andere werken waartoe aan Opdrachtgever direct of indirect toegang wordt verschaft, ook in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of duur van het gebruiksrecht. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorzieningen niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

## 14. Risico

14.1. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp zijn van de overeenkomst, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

## 15. Aansprakelijkheid/Vrijwaring

15.1. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR 800.000 (achthonderdduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, waarbij deze vervangende schade niet wordt vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden; redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Opdrachtnemer op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen als gevolg van de vertraagde levering; redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover deze betrekking hebben op directe schade in de zin van deze voorwaarden; en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

15.2. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorgeschreven

derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 15.1, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

15.3. De in artikel 15.1 en 15.2 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

15.4. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

15.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

15.6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van enige overeenkomst die partijen met elkaar hebben gesloten.

15.7. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle rechts- en natuurlijke personen waarvan Opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

## 16. Opzegging en beëindiging

16.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming daarvan slechts toe indien de andere partij, na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door Opdrachtgever of door een door Opdrachtgever in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

16.2. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

16.3. Indien een overeenkomst die naar haar aard en inhoud niet door volbrenging eindigt voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Opdrachtnemer zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

16.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht die voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wel een overeenkomst die door volbrenging eindigt, tussentijds op te zeggen.

16.5. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtnemer kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever direct of indirect wijzigt. Opdrachtnemer is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval Opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Opdrachtgever tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van Opdrachtgever tot toegang en/of gebruik van de diensten van Opdrachtnemer, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Opdrachtnemer vereist is.

## 17. Overmacht

17.1. Onverminderd artikel 6:75 BW zal als overmacht gelden elke omstandigheid die de nakoming van de verbintenis verhindert en die redelijkerwijs niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt onder meer verstaan: niet-nakoming van toeleveranciers; arbeidsongeschiktheid of overlijden van een onvervangbaar gebleken medewerker; het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van door Opdrachtgever voorgeschreven toeleveranciers; gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is voorgeschreven; overheidsmaatregelen; elektriciteitsstoring; pandemieën; storing van internet-, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten; (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme; en algemene vervoersproblemen.

17.2. Opdrachtnemer die verwacht dat zij door overmacht zal tekortschieten in de nakoming, meldt deze verwachting onverwijld schriftelijk aan Opdrachtgever.

17.3. Indien Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst na te komen, kan zij zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten de overeenkomst opschorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden.

17.4. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## 18. Geheimhouding

18.1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de betreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de overeenkomst. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk

beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

18.2. Opdrachtgever erkent dat de door of via Opdrachtnemer ter beschikking gestelde programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Opdrachtnemer, zijn toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.

18.3. Partijen zijn bij beëindiging van een opdracht gehouden alle uit hoofde van die opdracht verkregen informatie, waaronder schriftelijke stukken, databasebestanden en bedrijfsmiddelen, onverwijld te retourneren aan de oorspronkelijke eigenaar.

## 19. Overname van personeel

19.1. Opdrachtgever verplicht zich gedurende de duur van de overeenkomst en gedurende een periode van één jaar na het einde daarvan geen directe of indirecte arbeids- of dienstverleningsrelatie te onderhouden met medewerkers van Opdrachtnemer noch met door Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer en na betaling van een nader overeen te komen vergoeding.

## 20. Boetebepaling

20.1. Bij overtreding van artikel 18 en 19 is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 50.000 (vijftigduizend euro) en EUR 5.000 (vijfduizend euro) per dag en, indien van toepassing, per medewerker dat de overtreding voortduurt.

## II. VOORWAARDEN VOOR CONSULTANCY EN PROJECTEN

De in dit hoofdstuk "Voorwaarden voor consultancy en projecten" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Opdrachtnemer diensten verleent in de vorm van consultancy en/of projecten.

In geval van strijdigheid met enige bepaling uit de algemene bepalingen, prevaleert de bijzondere bepaling uit dit hoofdstuk.

## 24. Selectie

24.1. Opdrachtnemer selecteert de medewerker aan de hand van de haar bekende hoedanigheden en deskundigheden van de medewerker enerzijds en aan

de hand van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte inlichtingen betreffende de op te dragen werkzaamheden anderzijds.

24.2. Indien de medewerker niet aan de verwachtingen van Opdrachtgever voldoet, is Opdrachtgever gehouden dit onder vermelding van gegronde redenen binnen vijf werkdagen na aanvang van de werkzaamheden aan Opdrachtnemer mede te delen. Na deze termijn is Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk indien de medewerker niet aan de verwachtingen van Opdrachtgever voldoet.

24.3. Indien Opdrachtgever de medewerker zelf heeft geselecteerd, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk indien de medewerker niet aan de verwachtingen van Opdrachtgever voldoet.

## 25. Vervanging

25.1. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is Opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen, steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.

25.2. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat voor een juiste uitvoering een hoger gekwalificeerde medewerker is vereist, heeft Opdrachtnemer het recht, na overleg met Opdrachtgever, een hoger gekwalificeerde medewerker in te zetten tegen het voor deze functie geldende tarief.

## 26. Goed opdrachtgeverschap

26.1. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de medewerker gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers verplicht is.

26.2. Opdrachtgever kan de medewerker slechts inzetten in afwijking van het in de opdracht en deze algemene voorwaarden bepaalde, indien Opdrachtnemer daarmee vooraf uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd. Aan deze instemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

26.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de medewerker buiten Nederland in te zetten zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor het verkrijgen van deze toestemming dient Opdrachtgever in ieder geval opgave te doen van het land, de plaats en de aard van

de werkzaamheden en van de geschatte duur van het verblijf in het buitenland.

## **27. Samenstelling projectteam en medewerking Opdrachtgever**

27.1. Opdrachtnemer heeft het recht de samenstelling van het projectteam te wijzigen, mits dit de uitvoering van de opdracht niet belemmert.

27.2. Indien Opdrachtgever om gegronde redenen wijziging van het projectteam verlangt, treden partijen met elkaar in overleg ten behoeve van een passende oplossing, onverminderd het bepaalde in artikel 28.2.

27.3. Opdrachtgever is verplicht een vertegenwoordiger te benoemen die ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden de contacten onderhoudt met de door Opdrachtnemer aangewezen vertegenwoordiger.

27.4. Opdrachtgever zal zowel bij aanvang van de werkzaamheden als gedurende de voortgang daarvan, en zonder kosten voor Opdrachtnemer, alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verschaffen en aan Opdrachtnemer beschikbaar stellen om de werkzaamheden naar behoren uit te voeren.

27.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de door Opdrachtnemer te verlenen diensten, alsmede voor de daarbij te gebruiken hulpmiddelen, van welke aard dan ook, en voor de beveiliging daarvan.

27.6. Wanneer beide partijen met één of meerdere door hen ingezette medewerkers deelnemen in een project- of stuurgroep, vindt de verstrekking van inlichtingen plaats op de wijze die voor die project- of stuurgroep is overeengekomen.

27.7. Besluiten genomen in een project- of stuurgroep waaraan beide partijen deelnemen, binden Opdrachtnemer slechts indien de besluitvorming geschiedt conform hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen of, bij gebreke van dergelijke afspraken, indien Opdrachtnemer de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. Opdrachtnemer is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden of uit te voeren indien dat naar zijn oordeel onverenigbaar is met de inhoud en/of goede uitvoering van de overeenkomst.

27.8. Opdrachtgever staat ervoor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep gerechtigd zijn voor Opdrachtgever bindende besluiten te nemen.

27.9. In geval van verhindering van de medewerker als gevolg van ziekte, ongeval of anderszins zal Opdrachtnemer dit terstond aan Opdrachtgever berichten. Voor zover de aard van de werkzaamheden dit toelaat, zal Opdrachtnemer binnen redelijke termijn zorg dragen voor vervanging van de medewerker.

## **28. Belemmeringen bij de uitvoering van de opdracht**

28.1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, dan wel bij Opdrachtgever gerede twijfel rijst aan het in redelijkheid te verwachten kwalitatieve resultaat binnen het overeengekomen honorarium en de overeengekomen doorlooptijd, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

28.2. Indien het in artikel 28.1 bepaalde van toepassing is, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg treden. Indien dit overleg leidt tot wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst, dienen deze door beide partijen schriftelijk te worden bevestigd.

## **29. Arbeidstijd en overwerk**

29.1. De werktijden en werkdagen van de door Opdrachtnemer in te zetten medewerkers worden in onderling overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever vastgesteld, waarbij Opdrachtnemer zich voor zover mogelijk zal richten naar de bij Opdrachtgever geldende regelingen.

29.2. Alle kosten die verband houden met door een medewerker verricht over- en meerwerk komen voor rekening van Opdrachtgever. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven het bij overeenkomst vastgestelde aantal uren.

29.3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor overtreding van de op de arbeidstijd toepasselijke regelgeving op locatie van Opdrachtgever.

29.4. De medewerker heeft gedurende deze overeenkomst recht op vakantie- en verlofuren. Opname van vakantie- en verlofuren vindt plaats in onderling overleg tussen medewerker en Opdrachtgever, zoveel mogelijk overeenkomstig de

regeling die bij Opdrachtgever gebruikelijk is. Registratie van vakantie- en verlofuren vindt plaats door en bij Opdrachtnemer.

### III. ONTWIKKELING, GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling, gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt, deze eventueel installeert en/of onderhoudt.

#### 35. Programmatuur van toeleverancier

35.1. Indien en voor zover Opdrachtnemer programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen – mits dit schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld – voor die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Opdrachtnemer en zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

### IV. SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS)

De in dit hoofdstuk "Software-as-a-Service (SaaS)" opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Opdrachtnemer diensten verricht onder de naam of op het gebied van Software-as-a-Service. Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder SaaS verstaan: het door Opdrachtnemer op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden van functionaliteit aan Opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager of download met de desbetreffende onderliggende programmatuur ter beschikking wordt gesteld.

#### 36. Uitvoering SaaS

36.1. Opdrachtnemer verricht de SaaS-dienst in opdracht van Opdrachtgever. Opdrachtgever mag de SaaS-dienst uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken, en slechts voor zover

dat noodzakelijk is voor het door Opdrachtnemer beoogde gebruik. Het staat Opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de SaaS-dienst.

36.2. Opdrachtnemer kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen substantieel zijn en een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk informeren. De kosten van deze verandering komen voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval kan Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften, dan wel Opdrachtnemer de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

36.3. Opdrachtnemer kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de onderliggende programmatuur. Opdrachtnemer is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

36.4. Opdrachtnemer kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Opdrachtnemer zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk laten plaatsvinden op momenten waarop de SaaS-dienst doorgaans het minst intensief wordt gebruikt.

36.5. Opdrachtnemer is nimmer gehouden Opdrachtgever een fysieke drager of download van de onderliggende programmatuur te verstrekken.

36.6. Bij gebreke van nadere afspraken hieromtrent zal Opdrachtgever de SaaS-dienst zelf nader inrichten, configureren, parametriseren, tunen, eventuele data converteren en uploaden en, indien nodig, de gebruikte apparatuur en gebruikersomgeving aanpassen.

### 37. Garantie

37.1. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de SaaS-dienst foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen fouten als bedoeld in artikel 12.6 in de onderliggende programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen, voor zover het

programmatuur betreft die door Opdrachtnemer zelf is ontwikkeld en de betreffende fouten door Opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Opdrachtnemer kan in voorkomend geval het herstel van fouten uitstellen totdat een nieuwe versie van de onderliggende programmatuur in gebruik wordt genomen. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat fouten in de SaaS-dienst die niet door Opdrachtnemer zelf is ontwikkeld zullen worden verholpen. Opdrachtnemer is gerechtigd tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de SaaS-dienst aan te brengen. Indien een onderdeel van de SaaS-dienst in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, kan Opdrachtnemer volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel van andere onvolkomenheden dan bedoeld in dit artikel. Indien Opdrachtnemer bereid is herstelactiviteiten te verrichten ten aanzien van dergelijke andere onvolkomenheden, is hij gerechtigd daarvoor een aparte vergoeding in rekening te brengen.

37.2. Opdrachtgever zal op basis van de door Opdrachtnemer verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, fouten en andere onvolkomenheden in de SaaS-dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten, de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Opdrachtnemer verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Opdrachtgever te nemen maatregelen, tegen door Opdrachtnemer te stellen financiële voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens anders dan het terugplaatsen van de, waar mogelijk, laatst voorhanden zijnde back-up van de betreffende gegevens.

37.3. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de SaaS-dienst tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

### 38. Aanvang dienstverlening en vergoeding

38.1. De door Opdrachtnemer te verlenen SaaS-dienst, en eventueel bijbehorend support, vangt aan binnen een redelijke termijn na het aangaan van de overeenkomst. Indien niet anders is overeengekomen vangt de SaaS-dienst aan door terbeschikkingstelling door Opdrachtnemer van de middelen om toegang te

verkrijgen tot de SaaS-dienst aan Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de SaaS-dienst benodigde faciliteiten.

38.2. Opdrachtgever is voor de SaaS-dienst de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de overeenkomst. Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door Opdrachtnemer verleende SaaS-dienst telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

## V. AI-TOEPASSINGEN

De in dit hoofdstuk "AI-toepassingen" vermelde bepalingen zijn van toepassing indien Opdrachtgever AI-toepassingen afneemt van Opdrachtnemer.

### 39. Gebruiksrechten

39.1. Alle eigendomsrechten op de gegenereerde output van AI-systemen, ongeacht of deze afkomstig is van standaard- of maatwerkprogrammatuur, komen volledig toe aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht of licentie voor deze output voor de duur van de overeenkomst. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de output vrij te reproduceren of voor andere doeleinden te gebruiken.

### 40. Aansprakelijkheid

40.1. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade, zowel direct als indirect, veroorzaakt door het gebruik van AI-systemen, behoudens in gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid.

### 41. Onderzoeks- en informatieplicht opdrachtgever

41.1. Opdrachtgever heeft een onderzoeks- en informatieplicht met betrekking tot het gebruik van AI-systemen. Dit houdt in dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het onderzoeken van de toepasselijkheid en de risico's van AI-systemen in de specifieke context waarin deze worden ingezet, en ook voor het verstrekken van alle relevante informatie aan Opdrachtnemer.

### 42. Geautomatiseerde besluitvorming

42.1. Het is niet toegestaan AI-systemen te gebruiken voor geautomatiseerde besluitvorming die juridische of vergelijkbare significante gevolgen heeft voor individuen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.